

“

Poesis Formazione è

Società di Consulenza e Formazione per lo sviluppo delle potenzialità personali, organizzative e territoriali, finalizzate al cambiamento, alla sicurezza ed al benessere della persona e dell'organizzazione attraverso la qualità del servizio, la ricerca di soluzioni creative-innovative ed un approccio scientifico mirato all'obiettivo.

”



www.formazionepoiesis.it

Sede Legale: Via Francesco Denza, 19 00197 Roma info@formazionepoiesis.it



CORSI DI FORMAZIONE

COSA
OFFRIAMO
ALLE
AZIENDE

Formazione individuale

Il nostro intervento s'ispira al modello della **Formazione Personale**, ovvero allo sviluppo del potenziale umano. Il training rappresenta, infatti, il punto di incontro tra le potenzialità, i bisogni e le aspettative dell'individuo e quelle dell'Azienda. L'intento è far crescere il livello **Sistema - Azienda** attraverso una prospettiva integrata dell'essere e *saper fare* in cui l'operare richiede interventi diversificati a vari livelli e complessità. Il **Sistema - Azienda** ed il **Sistema Sé** verranno coinvolti in situazioni stimolo disfunzionali dove la produzione si coniuga anche con la crescita, la sicurezza personale di coloro che vi operano; il tutto finalizzato alla crescita aziendale.

SVILUPPO PERSONALE CORSI:

- *Corsi per lo sviluppo delle relazioni interpersonali e la comunicazione*
- *Corsi esperienziali per lo sviluppo delle potenzialità personali ed interpersonali*
- *Corsi per lo sviluppo dell'autostima e l'assertività*
- *Corsi di formazione su: immagine e comunicazione*

Formazione manageriale e di gruppo

La **Poiesis Formazione** ha elaborato progetti **tailor made** (*fatti su misura*), incentrati sui fabbisogni specifici delle singole imprese, utilizzando le capacità di adattarsi con rapidità ed efficacia alla specificità di ciascun committente in aree fondamentali quali:

AREA COMUNICAZIONE

La comunicazione efficace attraverso il modello dell'analisi transazionale; Stili di comunicazione e stili di leadership; Gruppi di miglioramento e di progetto; Negoziazione; Gestione e sviluppo risorse umane (per dirigenti e quadri); Sviluppo della leadership e comunicazione efficace; Corso di management per dirigenti e quadri; Corsi di formazione sui: processi di valutazione del personale; Team building; Teatro d'impresa.

AREA COMMERCIALE

Relazione con il cliente; Customer Satisfaction; Sviluppare nuovi clienti; Tecniche di vendita; Gestione del reclamo come attività commerciale; Corso di formazione su tecniche di telemarketing; Corso di perfezionamento per tecnici di addestramento e formazione

Oltre a lezioni d'aula sono previste tecniche interattive per consentire il livello massimo di apprendimento dei partecipanti (discussione di casi, giochi di ruolo, esercitazioni sia individuali che di gruppo).

Formazione e sicurezza nei luoghi di lavoro (d.Lgs. 81/2008)

La **Poiesis Formazione** in merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro fornisce consulenza e corsi sulla formazione ed informazione dei lavoratori:

Corso RLS RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI DELLA SICUREZZA (RLS) VALIDO AI SENSI DEL COM. 11, ART. 37.

Corso RSPP per il datore di lavoro d.m. 16-01-1997

Corso antincendio rischio basso dm 10-3-98

Corso antincendio rischio medio dm 10-3-98

Corso per l'addetto al primo soccorso dm 388

Corso aggiornamento primo soccorso dm 388

Corso formazione e informazione lavoratore d.lgs 81/08

Corso sulla valutazione dello stress da lavoro correlato.

Al compimento del percorso formativo organizzato in convenzione con l'E.F.E.I, Ente Paritetico Nazionale Bilaterale, conformi a quanto previsto dall'art. 12 del D.Lgs.81/08. Vengono rilasciati attestati validi a tutti gli effetti di legge.